

西北能化公司党委关于加强 全国“两会”期间信访安全保障工作的通知

各党支部：

全国“两会”召开在即，做好信访稳定工作是一项重大的政治任务、政治责任和政治考验。为认真贯彻落实省委、省国资委党委和集团公司党委关于做好稳定工作的决策部署，确保全国“两会”期间公司大局稳定，现就有关事项通知如下：

一、提高政治站位。各党支部要坚持以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为指导，坚决扛起信访工作主体责任。严格落实“党政同责、一岗双责”，各党支部书记要履行好第一责任人职责，对重点信访事项亲自研究安排部署、亲自协调解决问题、亲自组织督促检查；各级管理人员要切实增强“时时放心不下”的责任感，忠诚尽职，攻坚克难，务实担当，确保全国“两会”期间不发生赴省进京上访事件。

二、深入摸底排查。按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，各党支部要在全国“两会”召开前扎实开展“三查三访”工作。对不稳定因素、苗头性、倾向性问题进行滚动式、全覆盖排查，特别是对近两年来重大活动期间的重点问题以及可能引发赴省进京上访的信访隐患，有针对性的制定化解方案和措施并明确化解包保责任，确保不漏项、不漏人、不留死角盲点。

三、畅通诉求渠道。公司领导班子成员要按照接访日要求做好公开接访，要加大开门接访、带案下访、重点走访力度，深入现场倾听职工群众声音、回应职工群众诉求，推动化解涉及职工群众切身利益的信访难题，切实把职工情绪疏导好。要持续对思想波动较大、有苗头性、倾向性问题的重点人员全过程跟访，坚持情理法结合，帮教疏并用，通过紧盯跟踪、黏性贴附，把信访人吸附在公司层面。

四、完善应急预案。各党支部要结合工作实际，建立完善全国“两会”期间信访维稳工作应急预案，明确职责分工，细化应急处置措施。认真执行领导干部值班、带班和24小时值守制度，健全应急值守联动机制，值班人员要坚守岗位，落实巡逻检查职责，严禁擅离职守，遇有重大突发事件及其他紧急情况，要迅速启动应急预案，第一时间报告信息，采取科学应急措施，避免事态升级。

五、严肃工作纪律。各党支部要加大对《信访工作条例》、信访工作法治化相关要求以及相关法律法规的宣传力度，强化对信访人员的法制教育，引导信访人员依法、理性反映个人诉求，进一步规范信访秩序。全国“两会”期间，对因站位不高、状态不佳、信息不准、精神懈怠、执行不力而造成严重后果和现实影响的责任人，公司党委将对照党章党规党纪和相关文件精神，从严追责问责。

附件：西北能化公司全国“两会”期间信访安全保障工作应

急预案

西北能化公司全国“两会”期间信访安全保障工作应急预案

为认真贯彻落实集团公司委党委关于做好全国“两会”期间信访安全保障工作的部署要求，提高应急处突综合能力，结合恒源煤矿实际，制定本预案。

一、适用范围

适用于全国“两会”期间发生的赴省进京访和集体访等突发事件。

二、组织领导

集团公司成立全国“两会”稳定工作应急处置领导小组。

组 长：党委书记、董事长 任安全

副组长：党委委员、副总经理（主持工作） 郭勇

党委委员、副总经理 陈争峰

成 员：党群部、综合部、纪委办公室负责人。

领导小组下设办公室，办公室设在综合部，综合部部长兼任办公室主任。

公司应急处置领导小组统一指挥，领导小组办公室统筹协调，安排部署，全面督导、督查各单位稳定工作具体情况。各单位负责落实会议期间信访安全保障工作具体事务，做实、做细信访稳定工作。

三、应急处置

（一）赴集团公司集体访。由分管领导带领涉事单位党支部书记等参与现场接访，处置化解；要及时了解信访人员提出的主要诉求，有效开展接访、劝返、稳控工作，做到“随有随接”。

（二）出现5人以下赴省进京访。由党委书记带领应急工作专班到现场接访、处置化解，并在第一时间向集团主要领导动态汇报情况。

（三）出现5人以上赴省进京访。由党委书记带领应急工作专班配合集团公司主要领导到现场接访、处置化解。

四、工作要求

（一）提高认识，强化担当。要把做好全国“两会”召开期间的信访安全保障工作作为一项政治任务抓紧抓实，以高度的政治自觉，务实的工作作风，有力的稳控举措，确保公司和谐稳定。

（二）履职尽责，形成合力。要恪守工作职责，动态研判形势，压实工作任务，强化措施执行，保持信息沟通，做到组织有力，环节紧凑，冷静应对，处置得当，严防造成负面影响。同时，要切实做好人员、车辆保障，确保稳定工作不脱节、不停滞。

（三）关注舆情，妥善处理。要密切关注微信群、抖音账号等自媒体网络平台，注重搜集掌握动态信息，关注重点群体，对发现上访舆情信息或人员第一时间启动应急预案，第一时间到达现场处置，第一时间协调属地有关部门做好接劝返工作；统一在集团公司党委领导下，在党群部的指导下，扎实做好媒体应对工作，回应关切；安排专人负责录音、录像，做好突发事件记录备

案工作，事后认真总结，形成书面、音像材料，归档保存。

（四）严明纪律，严肃问责。确保全国“两会”召开期间的和谐稳定，是一项严肃重要的政治任务，容不得懈怠。各单位要坚持以职工为中心的理念，借鉴新时期“枫桥经验”，落实领导包案，充分做好源头防范化解，对因站位不高、状态不佳、信息不准、精神懈怠、执行不力而造成严重后果的责任人，公司党委将对照党章党规党纪和相关文件精神，从严问责追究。

西北能化公司党委

2025年2月27日