

移动端安全接入平台（“蓝信” APP）安装手册

一、系统建设说明

为解决公司员工通过手机访问安全生产、经营管理等各类应用的需求，建设移动端安全接入平台，主要解决以下问题：

（一）主要解决财务共享、视频监控、智能调度管控、能源管控、内部市场、水害预警等系统通过手机端访问及审批流程问题，由安全接入平台与业务系统进行对接进行统一身份认证，用户登录安全接入平台后不需要再输入内部应用的账户和密码，解决频繁输入账号密码问题。

（二）安全接入平台使用 VPN 访问公司内部应用，对外部用户不进行开放，且通过互联网收口管理，保证只开放一个应用在互联网的入口，确保网络安全可防可控。

二、注册登录

（一）客户端下载

蓝信下载方法如下：

1、安卓版

1) 扫描二维码

2) 前往蓝信下载页面，选择正式版进行下载安装



<https://service.lanxin.cn/service/download/>

3) 应用市场搜索“蓝信+”下载安装

2、苹果手机在自带 appstore 搜索“蓝信+”，进行下载安装

(二) 操作步骤

1、第一次启动

安装完成后，第一次打开蓝信会提示需要读取通讯录、通话记录及读写设备上的照片及文件权限，其中读取、通话记录权限可以拒绝，不影响正常使用。

2、注册及登录

使用手机号（与 OA 办公系统一致）获取验证码进行登录，登录后进入选择组织界面，选择“皖北煤电”。

密码忘记在登录是选择忘记密码通过手机号找回。

3、设置密码

密码长度为 8-20 位，需包含数字、字母和符号

4、VPN 网络连接

蓝信登录后将提示 VPN 网络连接请求，选择确认。

（三）关于获取手机各项权限的解释

【通知】 蓝信接收消息提醒功能；

【相机】 使用蓝信拍照，视频等功能时，是否允许调用摄像头的功能权限；

【照片】 使用蓝信发送手机图片、视频消息时，是否允许选择手机本地已存储的照片或视频功能权限；

【麦克风】 使用蓝信语音消息发送、视频通话功能时，是否允许调用麦克风的功能权限；

【位置】 使用蓝信上传位置功能时，是否能允许上传自己的位置；

【存储】 建议开启，关闭后，图片显示异常，影响与其相关的功使用；

【读写通讯录信息】 通过通讯录添加好友

（四）热门问题

1、登录提示“未在任何蓝信组织中”如何解决？

确认蓝信版本是否正确，若正确，需要提供姓名、手机号、等相关基本信息给各单位信息中心技术人员，为其添加账号；若版本不正确，则需要下载正确的蓝信版本；

2、蓝信客户端接收不到新消息提醒？

1) 请打开蓝信 APP 进入“我”-“设置”确认蓝信内“新消息提醒”是否为开启状态；

2) 消息提醒，蓝信 APP 需要获得手机的通知权限，请在系统通知设置中找到蓝信+，开启所有通知类型，并关闭“静默通知”开关；

3) 以上权限均已开启但还是无法收到通知提醒，反馈给各单位信息中心技术人员。

3、手机已开启悬浮通知，但蓝信 APP 新消息发送后不会出现悬浮通知？

手机设置：设置>状态栏和通知>管理通知>蓝信+>通知类别>新消息通知>重要程度设置为紧急

三、系统设置

“设置”功能介绍

移动端“我的”界面主要承载蓝信系统设置和其他信息。



进入路径：手机登录客户端>“我的”

- 点击姓名后可以修改个人信息 如：头像，性别，签名等
- 提效矩阵：包括来电弹屏、特别关注、会话分组管理功能
- 我的二维码：方便扫码添加人员，二维码可以进行保存到手机，也可以转发到蓝信其他人。
- 备忘录：用于用户对日常工作的备忘设置和提醒功能。备忘内容目前支持输入文本内容、图片与视频内容。此外，可以

设置备忘内容是否需要提醒，并支持重复提醒。当到达提醒时间时，蓝信会通过备忘提醒会话通知用；

- 我的收藏：在收藏页面，用户可查看在日常会话中收藏的相关文本消息、图片、文件等类型的内容。并支持在收藏页面进行转发、取消收藏等管理操作、针对收藏的文本内容支持复制。由于是基于消息收藏，当收藏的内容在对应会话内被删除，则在查看收藏时，对应的被收藏内容也会被同步删除。
- 设置



- 新消息提醒：主要用于控制收到新消息时是否需要通过系统通知的方式及时通知给用户。此外用户可以设置在提醒时是否要开启声音、振动提醒（注意：iOS 系统提醒是否有声音、震动由系统设置决定，客户端内设置只应用于蓝信在前台时是否有声音和震动提醒）。若用户希望消息提醒时不显示消息内容也可以设置隐藏消息详情的展示。
- 听筒模式：可用于当收到语音通话、收听语音消息时始终使用听筒模式接听。
- 修改密码：用户可以通过修改密码，管理个人的密码信息，保证个人的密码安全。
- 解锁设置：用户可以通过设置手势密码、指纹解锁、面容解锁的方式，在打开蓝信时按照设置方式进行解锁，增加使用安全。（注意：IOS 目前支持手势密码、面容解锁；Android 端支持手势密码、指纹解锁）
- 字体大小：用户可以根据个人的使用习惯，定义在蓝信应用内各个页面的字体显示大小。
- 登录设备管理：用户可以在该页面查看到当前账号在哪些设备上进行过登录，并可进行管理。当删除了对应设备，在被删除设备上再次进行登录时需要使用短信验证码校验身份，提升安全等级。

- 照片、视频：可以用于在日常会话中使用拍照/摄像后的照片、视频内容是否自动保存到系统相册中，一般用于减少蓝信使用时产生的不必要存储。
- 文件下载：在非 Wi-Fi 环境中用户打开文件时是否执行自动下载的文件大小，开启后将按照开启的条件执行自动下载。
- 查看代理：可以查看用户访问当前组织时使用的代理配置信息。
- 清理存储空间：用户可以在该页面查看到当前蓝信占用的系统空间大小，根据个人使用习惯及终端存储使用情况，一键清理数据存储，也可以通过分类进行清理。
- 安全中心：自动测设备是否存在风险；
- 检查新版本：检查当前设备是否安装最新客户端版本；关于：查看当前在使用的客户端版本；